



Algemene Voorwaarden

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 1 maart 2019.

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en diensten van JINTAI, op alle overeenkomsten die JINTAI sluit en die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.2 De leveringsvoorwaarden kunnen in het loop van het jaar wijzigen. De opdrachtgever wordt in dit geval de gewijzigde leveringsvoorwaarden toegestuurd met hierin een contract om akkoord te gaan met deze nieuwe leveringsvoorwaarden. Gaat de opdrachtgever niet akkoord, dan kan JINTAI de diensten beëindigen of de diensten op basis van de oude leveringsvoorwaarden blijven aanbieden. Ook dit zal schriftelijk moeten worden vastgelegd.
- 1.3 Iedereen die gebruik maakt van de diensten van JINTAI verklaart akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.

2. Aansprakelijkheid

- 2.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie tijdens de behandeling. JINTAI kunt u hiervoor niet aansprakelijk stellen. De opdrachtgever maakt uit eigen vrije wil gebruik van diensten van JINTAI en deze kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, welke ook, die uit deelneming aan behandeling en/of gebruikmakend van de diensten van JINTAI voortvloeien.
- 2.2 JINTAI is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het advies dat u gekregen hebt.

3. Acceptatie

- 3.1 JINTAI behoudt zich het recht om opdrachtgever/cliënt en te weigeren en behoudt zich het recht ten alle tijden de toegang te ontzeggen zonder opgaaf van reden.
- 3.2 Alleen opdrachtgevers/cliënten zonder zeer ernstige complicaties worden geholpen door de JINTAI, zie website <http://www.jintai.nl>

4. Af te raden om te masseren bij:

- 4.1 Koorts - ontstekingen (afhankelijk van de plek en eventueel medicijngebruik) - griep - besmettelijke huidziekten - infectieziekten ernstige vaatziekte - trombose - vermoeidheid/uitputting
- 4.2 Indien U onder behandeling bent bij een specialist c.q. huisarts, zal in veel gevallen hun toestemming nodig zijn om een massage te mogen ontvangen. Bij twijfel kan contact opgenomen worden.
- 4.3 De massagepraktijk voorziet in geen geval in seksueel getinte massages.
- 4.4 Indien er toch seksuele uitingen worden gedaan, wordt de behandeling beëindigd.
- 4.5 Bij een massage is hygiëne erg belangrijk, er wordt vanuit gegaan dat de cliënt de normale hygiëne in acht neemt.
- 4.6 Indien dit niet het geval is kan een massage beëindigd c.q. gestaakt worden.
- 4.7 De gegeven behandelingen zijn niet te declareren bij de zorgverzekeraars.

5. Annulering of beëindiging van diensten

- 5.1 Indien er tijdens de behandeling een ziekte optreedt die invloed heeft op de behandeling van de opdrachtgever/cliënt en er geen verdere behandeling plaats kan vinden bij JINTAI, zal de behandeling per direct worden gestaakt door JINTAI en worden overgelaten aan een fysiotherapeut en/of arts.
- 5.2 Bij annulering van een afspraak dient de opdrachtgever/cliënt tenminste 24 uur van tevoren af te bellen of te mailen. Bij annuleringen binnen 24 uur behouden we ons het recht om de afspraak voor 50% in rekening te brengen.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Voordat de behandeling is begonnen dient de behandeling te worden betaald middels een contante betaling, pin, rittenkaart of waardebon.
- 6.2 Bedrijven dienen binnen 14 dagen na factuurdatum het gehele factuurbedrag te voldoen door het bedrag te storten op rekening IBAN nummer NLXXRABOYYYYYYYYYYY ten name van JINTAI, te Purmerend.
- 6.3 Bedrijven dienen 25% van een factuur aan te betalen bij stoelmassage op locatie, om de order te bevestigen. Dit moet uiterlijk 3 werkdagen voor de betreffende datum betaald zijn.

7. Garanties

- 7.1 JINTAI kan geen garantie geven dat de opdrachtgever/cliënt daadwerkelijk van de klachten afkomt tijdens de diensten die gegeven worden door JINTAI.
- 7.2 JINTAI garandeert dat zij haar diensten zo goed mogelijk zal verlenen aan de opdrachtgever/cliënt indien aan de plichten van de opdrachtgever/cliënt wordt gehouden.

8. Geheimhouding

- 8.1 Gegevens over de opdrachtgever/cliënt zullen niet zonder toestemming van de opdrachtgever/cliënt worden verstrekt aan derden.
- 8.2 De opdrachtgever/cliënt mag geen van de diensten die JINTAI geeft, verspreiden op welke wijze dan ook.

9. Klachten

- 9.1 De klacht dient zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering.
- 9.2 De Opdrachtgever/cliënt kan klachten schriftelijk indienen bij JINTAI, via het e-mail adres, info@jintai.nl. Uw klacht wordt binnen 14 dagen verwerkt.

10. Offerte

- 10.1 Een offerte die wordt toegestuurd is een vrijblijvend aanbod.
- 10.2 Een offerte die wordt verleend verloopt 30 dagen na verzenddatum.

11. Tarieven en tariefwijzigingen

- 11.1 JINTAI behoudt zich het recht om op elk willekeurig moment de tarieven te kunnen wijzigen, maar zal in alle redelijkheid dit tijdig kenbaar maken aan de opdrachtgever/cliënt.
- 11.2 De nieuwe prijzen gaan in op elke vervolgdienst die nog niet betaald is door de opdrachtgever/cliënt.

12. Reclames en acties

- 12.1 Actieprijsen zijn alleen tijdens de gemelde actieperiode geldig.
- 12.2 De kortingen en acties zijn niet met elkaar te combineren.
- 12.3 Op elke cadeaubon/rittenkaart is een geldigheidsdatum vermeld. Indien deze niet is vermeld, is de bon geldig tot één jaar na uitgifte hiervan.
- 12.4 De cadeaubon en/of rittenkaart kan niet worden ingewisseld voor contant geld. De cadeaubon dient in één keer besteed te worden.
- 12.5 Annulering van de door u bestelde cadeaubon/rittenkaart is niet mogelijk.
- 12.6 Het reproduceren van de cadeaubonnen/rittenkaarten is verboden. Handel en verkoop vindt uitsluitend plaats via JINTAI. Andere vormen worden gezien als overtreding en zullen niet worden geaccepteerd. Er zal aangifte worden gedaan.
- 12.7 Cadeaubonnen en rittenkaarten zijn alleen geldig indien deze voorzien zijn van geldige handtekening van JINTAI.
- 12.8 Per behandeling consult kan één cadeaubon verzilverd worden. Het is niet toegestaan meerdere bonnen tegelijk te verzilveren.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

12.9 Bij verlies van een cadeaubon of rittenkaart vervalt het recht op eventuele openstaande behandeling/massage. Een rittenkaart is persoonsgebonden tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Cadeaubonnen zijn niet persoonsgebonden tenzij anders vermeld. De rittenkaart is niet geldig in combinatie met andere acties/ cadeaubonnen, tenzij anders vermeld.

12.10 Zet- en drukfouten voorbehouden.

13. Toepasselijkheid van de voorwaarden

13.1. De Leveringsvoorwaarden zijn ten alle tijden geldig bij welke dienst van JINTAI dan ook.

13.2 Alleen schriftelijk overeengekomen in contractvorm tussen JINTAI en de wederpartij kan uitzondering zijn van deze voorwaarden.

14. Toeslagen

14.1 Behandelingen op locatie zijn voor een meerprijs verkrijgbaar en er wordt een reistoelage in rekening gebracht van €0,25 per km.

15. Verplichtingen van de opdrachtgever/cliënt

15.1 De opdrachtgever/cliënt dient eerlijk te zijn over alle zaken die van invloed kunnen zijn om een juiste behandeling te geven. Is er sprake van medische klachten, is de opdrachtgever/cliënt in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden dan dient de opdrachtgever/cliënt dit door te geven.

Belangrijk voor vrouwen: als u zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet u dit beslist melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dient u dit voorafgaand aan de behandeling te melden. De opdrachtgever/cliënt blijft verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid aan JINTAI .

15.2 De opdrachtgever/cliënt dient zich te houden aan de leveringsvoorwaarden en de betalingsvoorwaarden.

15.3 JINTAI is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar overeenkomsten en/of andere verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke bijzondere oorzaak/omstandigheid, die in redelijkheid niet geacht kan

Algemene Verordening Gegevensbescherming

worden voor het risico van JINTAI te komen. JINTAI heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. In geen geval is JINTAI enige boete of schadevergoeding schuldig.

15.4 Tijdens de behandeling dient u uw mobiele telefoon uit te schakelen.

16. Verplichtingen van de opdrachtnemer

16.1 JINTAI is verplicht zich in te spannen voor de opdrachtgever/cliënt.

16.2 JINTAI dient zich te houden aan de algemene voorwaarden.

16.3 JINTAI dient uw aantekeningen nauwkeurig te bewaren en niet te verstrekken aan derden mits u hiertoe toestemming verstrekt.

16.4 JINTAI is WA verzekerd.